

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley") y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros clientes, participantes de cursos y/o programas, proveedores, candidatos, colaboradores, ex-colaboradores y terceros (en adelante "El Titular") el presente Aviso de Privacidad.

### **1.- Identidad y Domicilio del "El Responsable"**

**UBUNTU CONSULTORES S.C.**, con domicilio en Tacuba número 40, interior 202, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06010, en la Ciudad de México, Distrito Federal es "**El Responsable**" del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente aviso de privacidad:

- Correo de "**El Responsable**": [violeta@ubuntuconsultores.com](mailto:violeta@ubuntuconsultores.com)
- Teléfono de "**El Responsable**": **(0155) 28.73.04.94**
- Portal o Sitio de Internet de "**El Responsable**": [www.ubuntuconsultores.com](http://www.ubuntuconsultores.com)

### **2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las **finalidades principales y/o primarias** que a continuación se describen:

#### **a) Clientes, Participante (s) de cursos y/o programas y Proveedores:**

- 1) Darlo de alta en nuestros sistemas como prospecto, cliente, proveedor o participante (s) de cursos y/o programas de capacitación.
- 2) Verificar, autenticar y confirmar su identidad.
- 3) Generar propuestas económicas a solicitud del Titular sobre nuestros servicios de consultoría y capacitación mediante los medios de comunicación: vía telefónica o correos electrónicos.
- 4) Atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios y cualquier otra que solicite.
- 5) Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado.
- 6) Llevar un Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- 7) Procesar, completar, modificar, actualizar y cancelar los servicios contratados.
- 8) Informar sobre cualquier cambio relacionado con los servicios contratados por el cliente.
- 9) Expedir documentos impresos y/o electrónicos como: certificados, diplomas, constancias de participación en cursos o programas de capacitación.
- 10) Proveer formatos (físicos o electrónicos) de satisfacción y retroalimentación por parte del participante y/o cliente de nuestros cursos y/o programas de capacitación y así poder brindarle un mejor servicio.
- 11) Proveer nuestros servicios en el domicilio que para tal efecto solicite el Titular.
- 12) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 13) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por Internet.
- 14) La información personal que los proveedores proporcionen, será utilizada por "**El Responsable**" para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor y realizar el pago respectivo por sus servicios.
- 15) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener.
- 16) Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 17) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.

- 18) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
- 19) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

**b) Candidatos, Colaboradores y Ex-Colaboradores:**

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las finalidades principales y/o primarias durante el Proceso de Reclutamiento y selección de candidatos y colaboradores contratados, así como para ex-colaboradores para dar por terminada una relación jurídica, Para:

- 1) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 2) Realizar el proceso de evaluación para reclutamiento, selección y contratación para evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias para ocupar un puesto-vacante dentro de la empresa, conforme a las políticas que se tengan establecidas.
- 3) Contactarlo e informarlo del estado que guarda su proceso de reclutamiento y selección.
- 4) Controlar la asistencia, puntualidad e incidencias.
- 5) Elaborar, administrar y actualizar el expediente que se genere.
- 6) Pagar la nómina.
- 7) Utilizar sus datos para fines de evaluaciones, capacitación, definición de puesto-vacante y actividades.
- 8) Divulgar referencias laborales con el fin de proveer información a un posible empleador.
- 9) Atender requerimientos emitidos por autoridad competente, y
- 10) Dar trámite, investigar y responder a las solicitudes de Derechos ARCO.

Adicionalmente, le informamos que **“El Responsable”** no recaba datos personales para **Finalidades Secundarias o accesorias**, es decir, que sus datos personales no serán utilizados para “Enviarle publicidad generalizada y/o personalizada y para fines de mercadotecnia, estadísticos y de prospección comercial y cualquier otro adicional a las finalidades primarias”.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

**Seguridad y Protección de Datos Personales**

Los datos personales que proporcione a **“El Responsable”** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **“El Responsable”** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

**3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias**

**“El Responsable”** no cuenta con los mecanismos mencionados, ya que no recaba datos personales para finalidades secundarias.

#### 4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de la siguiente manera:

- a) De forma personal, cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros colaboradores físicamente en el domicilio de **"El Responsable"**.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona vía telefónica o a través de correo electrónico.
- c) De forma indirecta, a través de otras fuentes que están permitidas por la ley o transferencias.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos alguno, algunos o todos los datos que a continuación se señalan, para:

**Clientes:** nombre o razón social, domicilio fiscal producto (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad y Estado), correo (s) electrónico (s), registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, teléfono fijo y/o de oficina y/o móvil, firma autógrafa.

**Participantes:** nombre (s), apellido (s), puesto, firma autógrafa y correo electrónico.

**Proveedores:** nombre o razón social, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Delegación, Código Postal, Ciudad y Estado) nombre del contacto dentro de la Empresa, nombre de su Banco, Sucursal, Clabe Interbancaria y número de cuenta para depósitos, teléfono fijo y/o de oficina y/o móvil y correo electrónico.

**Candidatos:** curriculum vitae y/o solicitud de empleo comercializada por la industria papelera. Le informamos que en caso de no ser contactado en un periodo de 15 (días) a partir de la recepción de dicho documento, le informamos que serán suprimidos de nuestros archivos físicos y/o electrónicos.

**Colaboradores:** además de los antes mencionados, se recaban en copia simple los siguientes documentos que contienen datos personales: identificación oficial expedida por el Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral, constancia de la CURP, comprobante de domicilio vigente; referencias personales y laborales (se entiende que el colaborador previamente solicitó autorización para que El Responsable contacte a la persona que proporcionará dichas referencias personales y laborales), firma autógrafa, fotografía, constancia de estudios, título profesional, cédula profesional, certificados, carta de pasante.

**Ex-Colaboradores:** además de los antes mencionados, se recaba firma y/o huella dactilar en la renuncia o en el posible convenio de terminación de la relación laboral.

**"El Responsable"** conoce la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **"El Responsable"** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, **sin el consentimiento previo de sus padres o tutores**. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO".

## 5.- Datos Personales Sensibles

**“El Responsable”** no recaba datos personales sensibles, entendiéndose por ello, como aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima del “Titular”, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

## 6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **“El Responsable”** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **“El Responsable”** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente: (i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de comprobantes fiscales por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **“El Responsable”**; (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **“El Responsable”**; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos conforme a la legislación o normatividad; (v) A su Banco para el pago de proveedores, informándole que nosotros sólo solicitamos se realicen las transferencias para el pago y es su Banco **“El Responsable”** de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta la apertura de una cuenta; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicos que hace la empresa; (vii) A encargados para atender, proteger y defender los intereses y derechos de Usted, **“El Responsable”** y/u otros terceros; (viii) A encargados para que desempeñen funciones de soporte de negocio en nuestro nombre, las cuales podrán implicar acceso limitado a su información personal. Nosotros le solicitamos a estas compañías que utilicen dicha información solamente para proporcionar los servicios contratados; tienen prohibido transferir dicha información a alguna otra persona excepto si es necesario para el desarrollo o funcionamiento de dichos servicios. (ix) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, del personal y afiliados de **“El Responsable”** de sus clientes y proveedores o del público en general. En caso de que **“El Responsable”** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **“El Responsable”** su consentimiento para ello.

## 7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de los datos personales señalada en el numeral anterior no requerimos su consentimiento, ya que dichas transferencias son necesarias para la relación jurídica que con Usted se tenga o llegase a tener.

## 8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos

de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa **(Cancelación)**; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **(Oposición)**. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el Ejercicio de los Derechos ARCO le proporcionamos **Dos Medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de **"El Responsable"** señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el Formato de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma. Una vez entregada la documentación, le proporcionarán número de folio para dar seguimiento a su solicitud.
- 2) Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: **violeta@ubuntuconsultores.com** dirigiendo su petición a **"El Responsable"** del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para su llenado y envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad. Deberá confirmarlo al teléfono de "El Responsable" para que le proporcionen número de folio para seguimiento de su solicitud.

"El Responsable" le informa que por medio su de nuestro portal de internet: **www.ubuntuconsultores.com** en la parte inferior del mismo encontrará una sección con el nombre de **"Aviso de Privacidad"** y al dar clic encontrará una página que contiene el Aviso de Privacidad Integral, instrucciones de uso, un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO para ser llenado con los datos solicitados y firma autógrafa y para finalizar podrá adjuntar este formato previamente escaneado al correo de **"El Responsable"**: **violeta@ubuntuconsultores.com** y demás documentación necesaria para el ejercicio de los Derechos ARCO, conforme al presente aviso de privacidad.

**Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO:** para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, participante, proveedor, candidato, colaboradores, ex-colaborador o cualquier otro, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**"El Responsable"** comunicará al titular, en un plazo máximo de **veinte días**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días** siguientes a la fecha en que se comunica la

respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

### **9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (**8. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO**), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

### **10.- Opciones y medios que “El Responsable” ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

“El Responsable” no ofrece opciones o medios al titular para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ya que no son utilizados para publicidad, mercadotecnia o prospección comercial.

### **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

El “Titular” de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite el portal de Internet del INAI: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### **11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga**

Le informamos que “El Responsable” no utiliza cookies, web beacons ni cualquier otra tecnología análoga.

### **12.- Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le sugerimos ingresar periódicamente a nuestro portal de Internet: [www.ubuntuconsultores.com](http://www.ubuntuconsultores.com) y para cualquier duda envíe un correo a “El Responsable” del tratamiento de sus datos personales al siguiente correo electrónico: [violeta@ubuntuconsultores.com](mailto:violeta@ubuntuconsultores.com)

México, Distrito Federal a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Señale con una “X” la siguiente leyenda: Acepto que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad.

Nombre (s) y Apellido (s) \_\_\_\_\_

Firma y/o huella dactilar \_\_\_\_\_